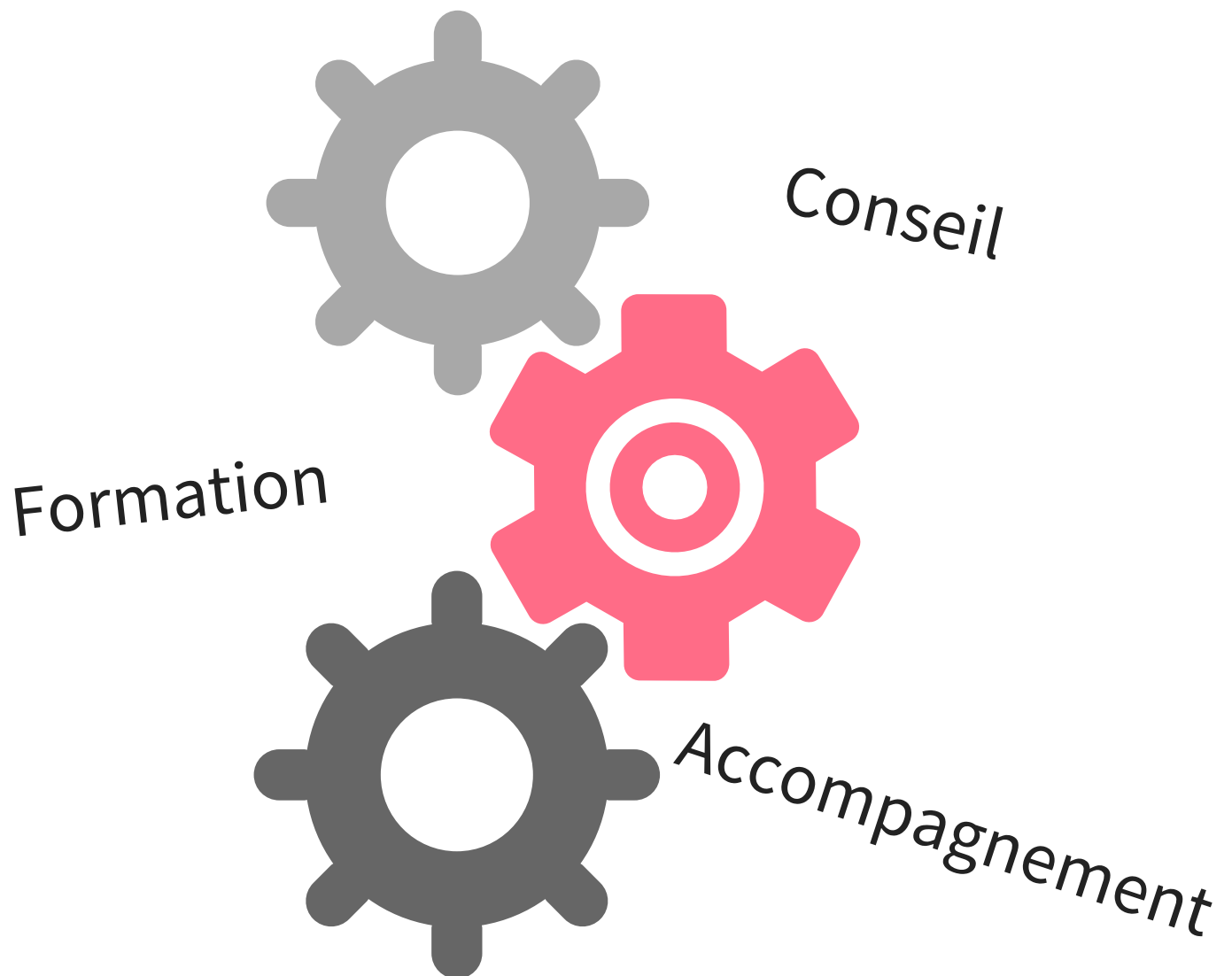


# FACE

Compétences face à la diversité



## Programme 2019

Compétences face à la diversité agit à vos côtés contre les discriminations,  
en faveur de la diversité et de l'égalité de traitement

## Notre fonctionnement



### Notre vocation

Grâce à son expérience et son expertise, Compétences FACE à la diversité a su s'affirmer comme un acteur majeur de la lutte contre les discriminations et en faveur du management de la diversité dans toute la Métropole Lilloise et dans la région Nord- Pas de Calais à travers son action d'information, de sensibilisation de formation et d'accompagnement des entreprises, des territoires et des collectivités.



### Notre méthodologie L'approche managériale

Elle vise à s'appuyer sur l'entreprise, ses dirigeants, ses orientations et ses collaborateurs

- Agir en interne des entreprises et ensuite en externe. Nos approches ne sont pas réduites aux approches juridiques.
- Accompagner les décisions des entreprises.

Toute intervention est précédée par un travail de pré-diagnostic / diagnostic diversité, d'une proposition sur mesure et d'une intervention.



### Nos outils

Pragmatiques et très pratiques, ils permettent de faire émerger la perception du collectif de l'entreprise, la vision et la réalité de la diversité, les points forts des organisations et leurs points de progrès.

Ils permettent aussi l'appréciation de l'organisation dans ses process RH internes, la co-construction des outils RH et managériaux, la construction de tableau de bord et la mise en place d'outils de mesure.

- Un travail de diagnostic avant la formation: enquêtes auprès des participants
- Une proposition sur mesure: adaptation au public et au domaine d'activité
- Une évaluation des apports, des changements, des évolutions



## Nos interventions

Nos interventions peuvent prendre 3 formes:

- Une formation sur-mesure
- Une formation choisie sur catalogue
- Des prestations de conseil

Nous écoutons et analysons vos besoins pour une intervention qui correspond à votre demande.

La détermination du coût correspond au travail d'ingénierie, aux tests et à la mise en œuvre voire la généralisation de la demande.



## Nos valeurs ajoutées

Notre offre s'appuie sur l'expérience concrète de FACE Métropole Européenne de Lille en entreprise depuis plus de 20 ans en matière de lutte contre l'exclusion et les discriminations.

Nous nous appuyons sur des documents et des supports très professionnels ainsi que sur des intervenant.e.s formé.e.s et connaissant la réalité des entreprises.

2 modalités d'intervention:

- Formation inter-entreprise
- Formation intra-entreprise



## Nos intervenant.es



Marion Duval, cheffe de projet Entreprises à FACE Métropole Européenne de Lille diplômée en Politiques et Management de l'Égalité et de la Diversité à Sciences Po Lille

Anne-Laure Druon, directrice déléguée de FACE Métropole Européenne de Lille, diplômée en Gestion des Ressources Humaines à l'IAE de Lille



Rémy Skora, chef de projet Territoires à FACE Métropole Européenne de Lille, diplômé de l'université de Rouen en Sciences de l'Éducation et en Ressources Humaines

## Notre fonctionnement



### Nos références



### Verbatim

Qu'est-ce qui a facilité l'apprentissage selon vous ?

" L'expertise du formateur, le vécu de chacun dans l'exercice de sa mission au quotidien "

" Les cas pratiques, les exemples concrets, la simplicité et la richesse des échanges "

" Discours accessible, exemple concret, partage d'expériences, échange convivial sans jugement, formation très intéressante "

" Les échanges tant au sein du groupe qu'avec la formatrice "

" Les échanges entre différentes personnes d'activités différentes et représentatives de l'entreprise "

## Notre offre

La diversité en entreprise consiste à prendre en compte et intégrer l'ensemble des profils humains qui existent de la société dans l'entreprise.

C'est une démarche qui doit s'inscrire dans le temps en observant le rythme des entreprises et un accompagnement professionnel.

Compétences FACE à la diversité vous propose son offre de formation pour les 3 prochaines années en vue de vous accompagner dans vos projets, votre management, votre organisation, votre démarche de labellisation pour manager la diversité.

Cette volonté de notre organisme est le fruit de nos constats et expériences qui nous permet de susciter une évolution de vos pratiques, de votre stratégie et de votre culture en matière de diversité.

Pour y parvenir, nous vous proposons 3 savoir-faire :

**CONSEIL**

**FORMATION (intra et sur-mesure)**

**ACCOMPAGNEMENT (projets d'entreprise)**



Notre offre est composée de 3 niveaux :

**1. Initiation**

**2. Perfectionnement**

**3. Approfondissement**

Chaque niveau fera l'apport de connaissance et de démarche diagnostic et de conseil intégré pour savoir où se situe votre entreprise.

Pour chaque niveau, vous avez un apport de connaissance, un apport d'expertise et un apport de conseil pour l'action.

## Notre offre INITIATION

Cette étape permet aux principaux acteurs de l'entreprise de découvrir, d'acquérir les fondamentaux en vue de préparer des actions de développement pour leur entreprise.

Les acteurs concernés sont les collaborateurs du service ressources humaines, les représentants du personnel, ainsi que tous les salariés intéressés par la thématique.

### FORMATIONS

#### MANAGER LA DIVERSITÉ

Garantir que la diversité est une opportunité pour son entreprise et son équipe  
Manager les situations humaines et professionnelles en connaissance de cause

#### MANAGER LA DIVERSITÉ ET LES RESSOURCES HUMAINES

Garantir le système de fonctionnement de diversité  
Développer la ressource interne en faveur de la diversité  
Développer des pratiques professionnelles internes en matière de GRH par la diversité

#### MANAGER LA DIVERSITÉ EN TANT QU'IRP

Acquérir les bases théoriques et pratiques de la lutte contre les discriminations  
Se donner les bases légales et professionnelles pour agir  
Se positionner et agir en tant qu'élu.e  
Agir en faveur des salariés

## Objectifs pédagogiques

Manager la diversité dans une relation gagnant-gagnant

Montrer les atouts de la diversité et comment la faire vivre dans son équipe

Mettre en situation les managers à partir de leurs vécus, leurs questions

## Profil des participant.e.s

Les managers, quelle que soit leur responsabilité d'encadrement.

8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée

Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Montrer l'existence des discriminations
2. Définir pour agir
3. Démontrer que la diversité est une opportunité
4. S'appuyer sur les orientations « politique diversité » de votre entreprise
5. Manager la diversité : une exigence professionnelle
6. Élaborer une charte interne
7. Faire vivre la diversité dans son entreprise

## Les + de la formation

- \* Développer une prise de conscience
- \* Se faire une véritable idée des discriminations
- \* Se sentir impliqué.e dans les préoccupations de l'entreprise

## Objectifs pédagogiques

Prévenir les discriminations en tant que collaborateur.trice du service RH

Recruter diversité dans son entreprise

Conseiller et animer la diversité

Accompagner les managers pour manager la diversité

Accompagner le service pour mettre en place un plan d'action de 3 ans (diagnostic, outils RH, tableau de bord...)

## Profil des participant.e.s

Equipe RH de l'entreprise.

8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée

Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Montrer l'existence des discriminations dans l'emploi et dans votre secteur
2. Mener une politique diversité ambitieuse
3. Identifier le rôle fondamental de l'équipe RH
4. Maîtriser les risques liés aux discriminations
5. Etablir un projet RH en matière de diversité
6. Mettre en place votre plan d'action diversité dans votre entreprise

## Les + de la formation

- \* Optimiser la gestion de la diversité dans l'entreprise
- \* Se mettre en conformité avec les obligations législatives
- \* Renforcer l'image positive de l'entreprise



## Objectifs pédagogiques

S'approprier les fondamentaux en matière de lutte contre les discriminations

Agir contre les discriminations en s'appuyant sur un référentiel

Développer ou conforter une culture professionnelle sur la diversité et la lutte contre les discriminations

Agir contre les discriminations en s'appuyant sur l'accord interne et/ou la politique de votre entreprise

## Profil des participant.e.s

Les représentant.e.s du personnel de l'entreprise.

8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée

Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Comprendre et définir les discriminations
2. Agir contre les discriminations en s'appuyant sur des référentiels
3. Accompagner les salariés en tant que représentant du personnel
4. Prendre conscience des atouts de la diversité
5. Contribuer à la dynamique diversité de votre entreprise

## Les + de la formation

- \* Diffuser un cadre de connaissances commun et harmonisé à tous les collaborateurs de l'entreprise
- \* Impliquer les IRP sur la question des discriminations et susciter l'adhésion des collaborateurs

# Notre offre

## PERFECTIONNEMENT

Cette étape vise à aider les entreprises à approfondir la prise en charge des discriminations spécifiques liées à différents critères et à viser la cohésion au sein de sa structure.

### FORMATIONS

#### MANAGER L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

Faire prendre conscience de l'intérêt et la nécessité de l'égalité professionnelle dans votre entreprise

Acquérir et Développer des comportements professionnels adaptés aux situations vécues

Faire prendre conscience des risques inhérents à cette situation

#### MANAGER LA DIVERSITÉ ET LA LAÏCITÉ

Comprendre le principe de laïcité et les repères historiques et juridiques  
Identifier et décoder les situations à risques et gérer des situations concrètes

Fixer des règles de fonctionnement communes

Garantir un traitement équitable des sensibilités religieuses sans discriminer

Assurer la cohésion d'équipe entre salariés de confessions différentes par la relation par le dialogue

#### MANAGER LA DIVERSITÉ ET LES SITUATIONS DE HANDICAP

Acquérir et Développer des comportements professionnels adaptés aux situations vécues

Faire prendre conscience des opportunités et des risques inhérents à cette situation

Manager la diversité liée au handicap dans votre entreprise

## Objectifs pédagogiques

Prévenir et agir en faveur de l'égalité professionnelle dans votre groupe et dans vos responsabilités

Développer une culture interne en faveur de l'égalité professionnelle sur la base de l'accord groupe

Échanger autour des leviers, des actions et des effets directs et indirects

Développer un argumentaire opérationnel sur l'égalité professionnelle au quotidien

## Profil des participant.e.s

Dirigeant.e.s, managers, salarié.e.s.  
8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée  
Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Définir l'égalité professionnelle et les concepts associés
2. S'approprier l'accord groupe
3. Appliquer les repères légaux et thématiques de l'égalité professionnelle
4. Construire des arguments et des contre arguments sur l'égalité professionnelle
5. Établir le plan d'action égalité professionnelle de votre service ou de votre équipe

## Les + de la formation

- \* Mettre en place une action dans le domaine de la lutte contre les discriminations
- \* Intégrer la question de l'égalité professionnelle dans les préoccupations de l'entreprise

## Objectifs pédagogiques

Dépasser les préjugés et les idées reçues sur la diversité et la laïcité

Prévenir et gérer les comportements relatifs aux convictions religieuses en milieu professionnel

Traiter les situations vécues de manière légale et pragmatique

Développer le positionnement adapté dans son contexte professionnel

## Profil des participant.e.s

Dirigeant.e.s, managers, salarié.e.s.  
8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée  
Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Partager les constats, actualités et statistiques sur la laïcité
2. Comprendre les repères philosophiques, historiques et juridiques : définitions ; historique ; cadre légal et juridique français
3. Agir : maîtriser l'échange avec des personnes qui expriment des convictions religieuses sur le lieu de travail (collègues, bénéficiaires, usagers, etc.)
4. Régler des situations : études de cas, échanges sur les bonnes pratiques

## Les + de la formation

- \* Comprendre un principe complexe et les moyens d'actions
- \* Intégrer la question de la laïcité dans les préoccupations de l'entreprise et susciter l'adhésion des collaborateurs

## Objectifs pédagogiques

Prévenir et agir en faveur des travailleurs en situation de handicap dans votre entreprise et dans vos responsabilités

Développer une culture interne sur la base de l'accord de votre entreprise

Échanger autour des leviers, des actions et des effets directs et indirects

Développer un argumentaire opérationnel sur le handicap au quotidien

## Profil des participant.e.s

Dirigeant.e.s, managers, salarié.e.s.

8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée

Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Définir le handicap : de quoi parle t- on ?
2. S'appuyer sur l'accord entreprise
3. S'approprier les repères légaux et échanger sur les bonnes pratiques
4. Construire des arguments et des contre arguments sur le handicap
5. Établir le plan d'action handicap de votre service ou de votre équipe
6. Faire vivre et animer votre plan d'action handicap
7. Evaluer l'impact de votre plan d'actions

## Les + de la formation

- \* Mettre en place une action dans le domaine de la lutte contre les discriminations lié au handicap
- \* Intégrer la question du handicap dans les préoccupations de l'entreprise

# Notre offre

## APPROFONDISSEMENT

Cette étape vise développer votre business unit et à faire de la diversité un outil d'efficacité

### FORMATIONS

#### **MANAGER LA DIVERSITÉ ET LES STRATÉGIES DE SON ENTREPRISE**

Engager dans une démarche stratégique son entreprise ou son entité

### CONSEIL

#### **DIAGNOSTIC DIVERSITÉ**

Le diagnostic diversité doit permettre aux entreprises de faire le point sur leurs pratiques afin de s'engager dans une démarche de progrès en ce qui concerne la gestion de la diversité.

#### **TRANSFORMATION DES PRATIQUES RH**

La lutte contre les discriminations et la promotion de l'égalité doit s'accompagner dans l'entreprise de réalisations concrètes qui permettront une évolution en profondeur des pratiques et processus.

### ACCOMPAGNEMENT

#### **ACCOMPAGNEMENT AU LABEL DIVERSITÉ**

Le label Diversité correspond à une certification attribuée par l'AFNOR. Ce label témoigne de l'engagement des organismes dans le cadre de la lutte contre les discriminations et de la promotion de la diversité.

# MANAGER LA DIVERSITÉ ET LES STRATÉGIES DE SON ENTREPRISE

## Objectifs pédagogiques

Réaliser un diagnostic global de votre entreprise

Rédiger votre politique et stratégie

Evaluer l'impact des pratiques

Définir un cadre d'action

Communiquer efficacement sur la diversité

## Profil des participant.e.s

Directeurs.trices des Ressources Humaines, directeurs.trices des entités commerciales ou industrielles.

8 à 12 personnes maximum par formation.

## Documentation

Visuels de présentation - exercices - études de cas concrètes en lien avec les situations spécifiques de chaque participant.e et les activités de l'entreprise

## Modalités

Durée: 1 journée

Tarif: 1600€/HT/session

## Contenu

1. Élaborer et réaliser le diagnostic diversité avec mes services
2. Échanger sur les préconisations et les éléments pertinents
3. Décider des orientations stratégiques
4. Mobiliser, sensibiliser votre entreprise sur la diversité
5. Définir les axes prioritaires de votre communication
6. Décider du plan d'actions concret annuel et des critères d'évaluation

## Les + de la formation

- \* Définir les préalables nécessaires à l'engagement d'une action concrète dans le domaine de lutte contre les discriminations
- \* Diffuser un cadre de connaissances commun et harmonisé à tous les collaborateurs de l'entreprise
- \* Construire les bases de sa politique de diversité dans son entreprise

## NOTRE OFFRE "CONSEIL"

### DIAGNOSTIC DIVERSITÉ

#### Objectifs généraux

- Evaluer les pratiques de votre entreprise
- Rassembler les éléments nécessaires pour se positionner en matière de gestion de la diversité

#### Modalités

Durée d'intervention et tarif sur demande

#### Valeurs ajoutées

- \* Avoir les indications nécessaires pour se mettre en conformité avec les obligations législatives
- \* Pouvoir optimiser la gestion de la diversité dans l'entreprise
- \* Renforcer l'image positive de l'entreprise tant en interne qu'en externe

### TRANSFORMATION DES PRATIQUES RH

#### Objectif général

Accorder l'ensemble des pratiques de l'entreprise avec les impératifs liés à la gestion de la diversité et au respect de la non-discrimination.

#### Modalités

Durée d'intervention et tarif sur demande

#### Valeurs ajoutées

- \* Développer une approche plus globale de la RSE
- \* Améliorer la réputation et l'image de l'entreprise en tant qu'employeur
- \* Améliorer l'ancrage de l'entreprise dans le milieu local du fait de son engagement en faveur de l'intégration
- \* Développer un sentiment de fierté d'appartenance, une plus grande cohésion et la fidélisation des collaborateurs
- \* Générer un surcroît d'efficacité et d'activité ainsi qu'un enrichissement des compétences
- \* Assurance d'avoir une gestion des compétences fondée sur des critères objectifs



## ACCOMPAGNEMENT AU LABEL DIVERSITÉ

### Objectifs généraux

Préparer votre entreprise à obtenir le Label Diversité

Informersur les bénéfices d'une telle démarche

Bénéficier d'un accompagnement professionnel d'une structure expérimentée

### Objectifs opérationnels

Informersur le label : documents synthétiques et cahier des charges  
Réaliser un pré diagnostic de votre entreprise

Réaliser une enquête diversité en vue d'apprécier le positionnement du thème dans votre entreprise

Proposer un plan d'action : réaliser un audit

### Déroulement de l'action

\* Constitution d'un comité de pilotage

\* Formation de vos correspondants « Diversité »

\* Décryptage du cahier des charges du label

\* Diagnostic de votre organisation : état des lieux des pratiques RH, diagnostic sur sites, interview d'un panel de salariés, cartographie de l'existant en matière de diversité (politique formalisée, état des lieux des actions, mise en place d'un tableau de bord de la diversité...)

\* Formalisation de votre politique « Diversité »

\* Accompagnement dans la rédaction de votre réponse au cahier des charges du label « Diversité »

\* A l'issue de la labellisation : accompagnement dans la mise en œuvre du plan d'action en faveur de la diversité (en vue de l'évaluation après 2 ans)

### Modalités

Durée d'intervention et tarif sur demande

## INFOS COMPLÉMENTAIRES

Toutes nos formations sont adaptées à votre secteur d'activités et à vos métiers. Une première rencontre permettra de délimiter nos champs d'intervention.

Vous ne trouvez pas la formation souhaitée dans ce catalogue, nous nous adaptons à votre besoin, en étudiant votre demande et en créant une formation sur-mesure (coût supplémentaire d'ingénierie à prévoir).

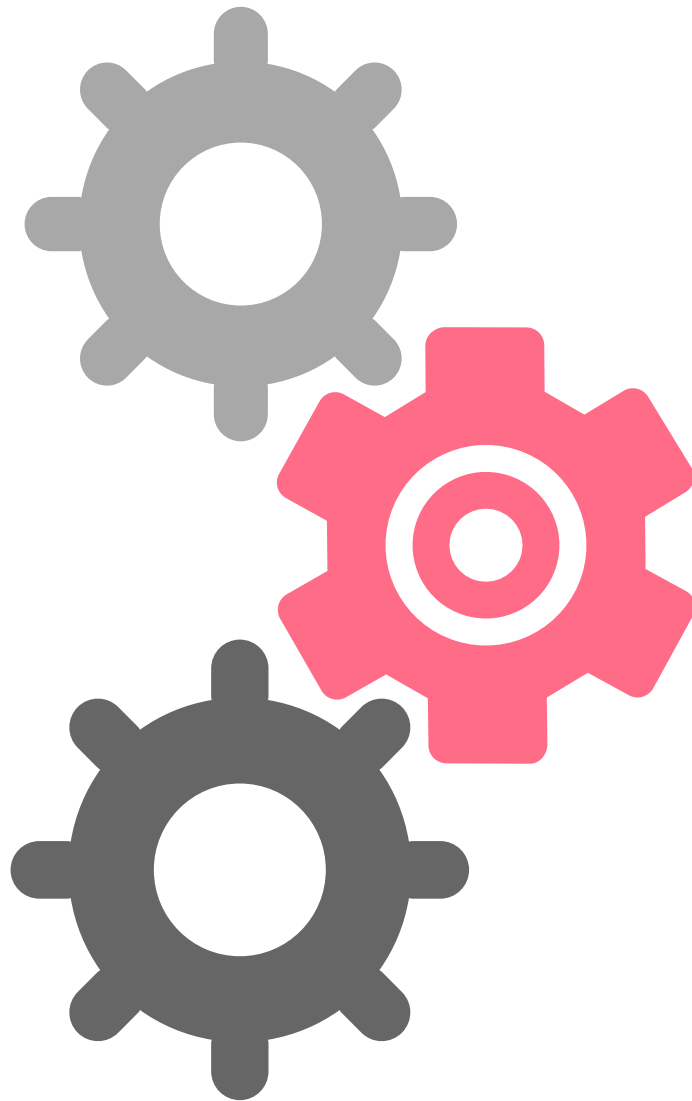
## CONTACTEZ-NOUS

Compétences face à la diversité  
20/1 rue de Tournai  
59 000 Lille  
03.20.50.52.84

Marion DUVAL, cheffe de projet  
m.duval@fondationface.org  
03.20.50.52.67

# FACE

Compétences face à la diversité



Compétences face à la diversité