

# Aurélien

## Un conseil pour un collégien



De ne pas **baïsser les bras**. D'avoir confiance en soi et ne pas avoir peur de **viser plus haut**.

### Ma vie



J'ai **29 ans**, je suis **marié** et j'aime la **lecture**.

### Mon entreprise



Je travaille pour la **Société Immobilière du Grand Hainaut (SIGH)** qui est une entreprise qui est un **bailleur social** qui propose des appartements en **location ou à la vente** à des personnes qui ont des revenus faibles ou modestes.

Elle existe depuis **2017** et se compose de **419** salariés.

### Mon métier



Je suis **Superviseur du Centre d'Appels**. Ma mission première est de venir en **aide aux téléconseillers** dans les situations difficiles. Je **manage** une équipe de **12 téléconseillers** (gestion de leur planning, reporting des résultats de l'équipe et mesures correctives si les objectifs ne sont pas atteints. Ce que j'aime dans mon métier c'est la **relation-client**.

### Mon environnement de travail



Je travaille sur Valenciennes au **siège social de SIGH** dans un bureau. Je travaille de **08h30 à 12h et de 14h à 17h30** (les horaires peuvent varier).

Je travaille avec **l'ensemble des Services de la société** (la direction des ressources humaines, les agences de proximité, les services techniques, la direction des systèmes d'information (DSI))

### Mon parcours scolaire



- BAC **STMG** au Lycée
- BTS **Assistant Manager** pendant 2 ans après le BAC

Mes parents ont eu **un impact sur ma scolarité** car je voulais poursuivre mes études dans une grande ville afin **étudier le Journalisme...**

### Mon parcours professionnel



J'ai effectué **2 stages** dans mon cursus en tant qu'Assistant de manager. Mes **jobs étudiants** : Agent d'entretien et gardien d'immeuble

### Mon entreprise



- Société Immobilière Grand Hainaut (SIGH)
- Bailleur social qui propose des appartements à louer pour les personnes à revenus modestes
- 419 salariés

### Mon métier



- Gérer une équipe de téléconseillers
- Venir en aide aux téléconseillers

### Ma vie



- 29 ans
- Lecture
- Ma famille

### Mon environnement de travail



- Bureau, des réunions
- En contact avec les différents services de l'entreprise

Aurélien

### Mon parcours scolaire



- Filière STMG au Lycée
- Après le BAC, BTS de 2 ans Assistant Manager
- Je voulais faire journaliste mais l'école était loin de chez moi...

### Mon parcours professionnel



- 2 stages en Assistant Manager
- Jobs étudiants



### Un conseil pour un collégien

- Avoir confiance en soi
- Ne pas baisser les bras